

Anmeldeanleitung mit dem Webkonferenzsystem *BigBlueButton*

Für eine Teilnahme an den Online-Winterschulungen ist **keine separate Software** notwendig. Das Webkonferenzsystem *BigBlueButton* kann aus Ihrem **Internetbrowser** „**Mozilla Firefox**“, „**Google Chrome**“ oder „**Microsoft Edge**“ gestartet werden. (Der technisch veraltete „Internet Explorer“ wird nicht unterstützt.) Daher ist eine Teilnahme über PC, Smartphone oder Tablet möglich.

Für den Erhalt einer **Teilnahmebescheinigung** zur Sachkunde im Pflanzenschutz ist es zwingend notwendig, dass Sie sich **mit Ihrem vollständigen Namen anmelden** und dass Sie an den gestellten **Umfragen während der Veranstaltung teilnehmen**.

Um sich für die Online-Veranstaltung anzumelden **öffnen Sie den Link aus Ihrer Anmeldebestätigungs-E-Mail in Ihrem Internetbrowser**. In der Regel genügt dafür ein Anklicken des Links um diesen zu öffnen. Sollte dies nicht funktionieren müssen Sie den Link markieren, dann kopieren und anschließend in der Adresszeile Ihres Browsers einfügen.

Hat das funktioniert, so öffnet sich die folgende Web-Seite:

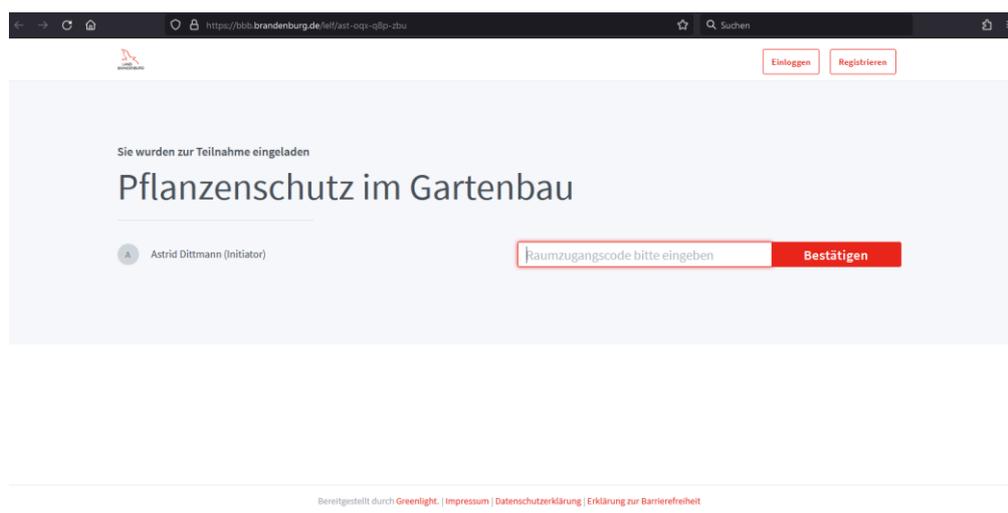


Abbildung 1 - Anmeldeseite BigBlueButton - Eingabe Raumzugangscod

Bitte geben Sie hier den **Zugangscod** ein, den Sie Ebenfalls in der **Anmeldebestätigungs-E-Mail** erhalten haben und klicken Sie auf „**Bestätigen**“.

Dann öffnet sich die folgende Web-Seite:

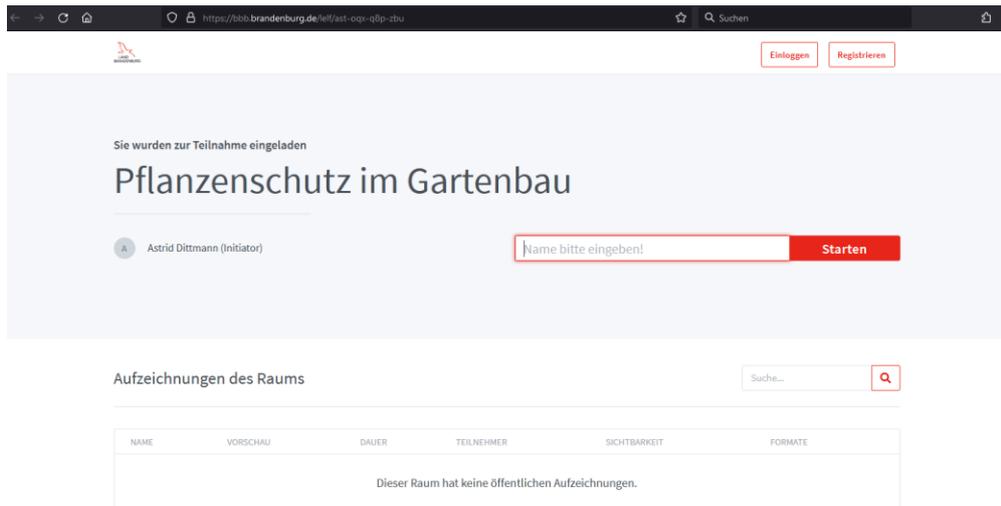


Abbildung 2 - Anmeldeseite BigBlueButton - Eingabe des vollständigen Namens

Bitte geben Sie hier Ihren **vollständigen Namen** ein und klicken Sie auf „**Starten**“.

Jetzt befinden Sie sich im Web-Konferenzsystem *BigBlueButton*. Für die Teilnahme ist es ausreichend, wenn Sie sich mit Funktion „**Nur zuhören**“ anmelden. Sollten Sie während der Veranstaltung Fragen haben, so können Sie diese jederzeit in das Chatfenster schreiben. Diese werden, sofern möglich, direkt während der Veranstaltung geklärt.

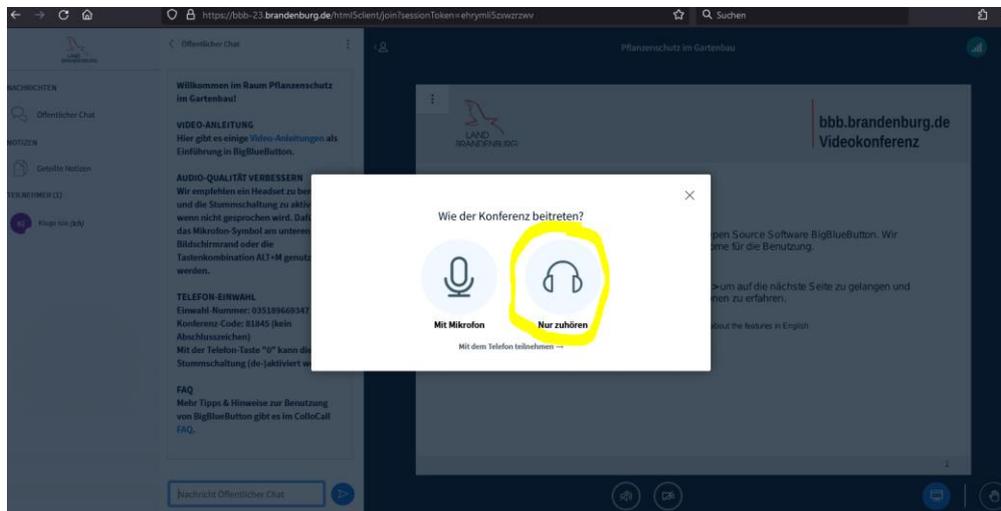


Abbildung 3 - BigBlueButton - Auswahl "Nur zuhören"

Eine Übersicht welche Funktionen für Sie in *BigBlueButton* möglich sind können Sie der folgenden Abbildung 4 entnehmen.

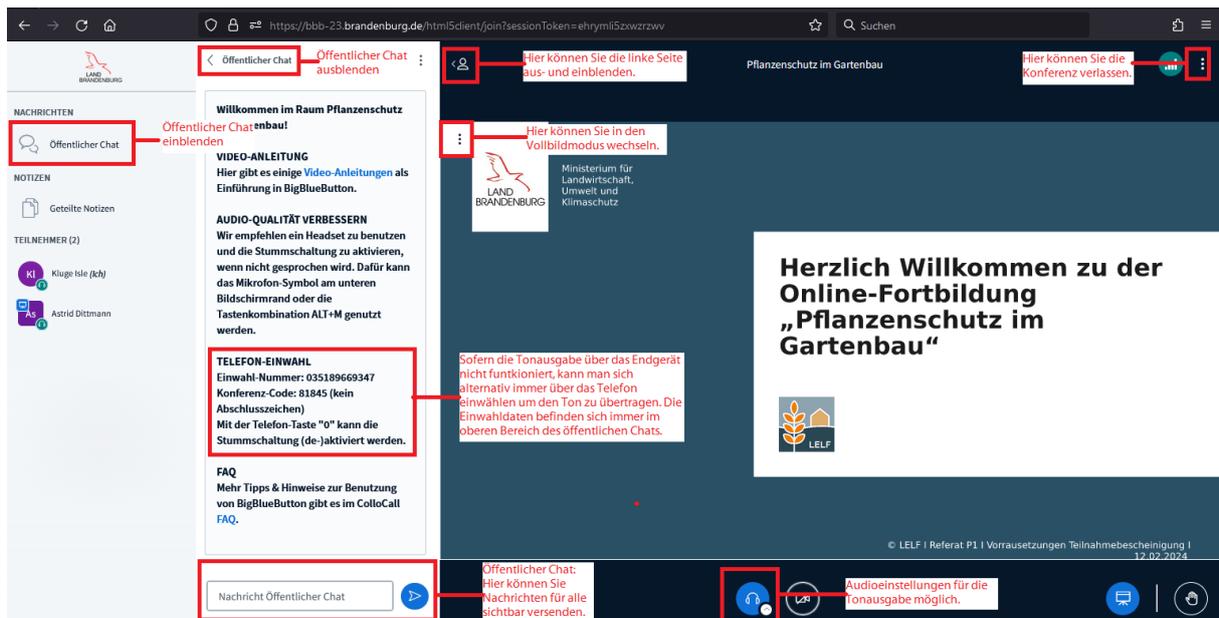


Abbildung 4 - BigBlueButton - Funktionen - Übersicht

Die Ansicht kann je nach Endgerät variieren, die Funktionen sind aber immer bei allen Geräten vorhanden.

FAQ:

Bin ich richtig angemeldet?

Steht im linken Bereich unter Teilnehmer ihr richtiger Name, dann sind Sie richtig angemeldet.

Sollte da, wie im Beispiel eine Zahlkombination stehen, so müssen Sie die Konferenz verlassen (über die drei Punkte oben rechts) und dann noch einmal anmelden.



Abbildung 5 - Teilnehmer mit Zugangscod anstelle Namen angemeldet

Bitte achten Sie dann beim Anmelden darauf, dass Sie im ersten Fenster Ihren Raumzugangscod eingeben und im zweiten Fenster (welches dem ersten zum Verwechseln ähnlich sieht) ihren vollständigen Namen eingeben.

Warum steht unter meinem Namen „gesperrt“?

Die Funktion gesperrt wird angezeigt, wenn Ihnen nicht alle Funktionen, wie beispielsweise der Einsatz der Kamera, zur Verfügung stehen. Des Weiteren werden aus Datenschutztechnischen Gründen nur die Namen der Referenten und Ihr eigener Name angezeigt.



Abbildung 6 - Teilnehmer richtig angemeldet

Lassen Sie sich davon nicht verwirren – es funktioniert alles so, wie es soll.

Ich habe keinen Ton – Woran kann das liegen?

Sind Ihre Lautsprecher angeschlossen und angeschaltet? Ist Ihre Lautstärke an Ihren Lautsprechern und an Ihrem Gerät aufgedreht und nicht auf Stumm geschaltet?

Sofern Sie bei den Teilnehmern einen „**grünen Kreis mit Kopfhörern**“ an ihrem Namen sehen, wird **ein Ton an über BBB ausgegeben**.



Abbildung 7 - Teilnehmer mit aktiven Ton

Fehlt der grüne Kreis mit den Kopfhörern, so **wird kein Ton ausgegeben**.



Abbildung 8 - Teilnehmer ohne Tonübertragung

Sie können diesen wieder aktivieren, wenn Sie auf das folgende Zeichen klicken.



Abbildung 9 - inaktiver Lautsprecher zum Ton aktivieren

Dann öffnet sich wieder, wie zu Beginn der Einwahl, das folgende Fenster:



Abbildung 10 - Auswahl "Nur zuhören"

Bitte wählen Sie hier wieder die Funktion „Nur zuhören“.

Sofern Sie weitere Toneinstellungen, wie eine Änderung des Audio-Ausgabegerätes machen möchten, können Sie dies jederzeit über das folgende Symbol machen.



Abbildung 11 - Kopfhörersymbol für einen aktiven Ton mit Auswahlmöglichkeiten für die Tonausgabe

Wenn Sie hier auf den kleinen weißen Kreis mit dem Pfeil nach oben klicken, werden Ihnen die vorhandenen Möglichkeiten angezeigt. Eine Änderung der Tonausgaben ist nur möglich, wenn eine Tonausgabe über *BigBlueButton* aktiv ist.

Alternativ können Sie sich auch über das **Telefon einwählen** und so den Ton der Veranstaltung übertragen lassen. Die **Rufnummer und der Konferenz-Code** werden immer im **oberen Teil des öffentlichen Chats** angezeigt.

Kann ich mich auch mit dem Mikrofon/Kamera anmelden?

Grundsätzlich ist in BigBlueButton auch eine Anmeldung mit Mikrofon und Kamera möglich. Die Funktion der **Kamera** wird aber aufgrund der begrenzten Leitungskapazitäten für alle Zuhörer **gesperrt**. Eine Einwahl mit Mikrofon ist möglich, aber nach der Einwahl sind alle Mikrofone automatisch auf „Stumm“ geschaltet um Störgeräusche zu vermeiden. Da Störgeräusche und Diskussionen **während eines Vortrages** störend sind, möchten wir Sie bitten die **Mikrofone** auch **stumm zu halten** und nur im Falle von Fragestellungen im Anschluss eines Vortrages zu nutzen.

Sollten Sie während eines Vortrages Fragen haben, können Sie diese jederzeit über die Chatfunktion stellen. Wir werden dann im Anschluss auf den Vortrag darauf eingehen.

Wohin kann ich mich bei Fragen wenden?

Sollten Sie Probleme bei der Anmeldung haben, wenden Sie sich bitte an die in der **Anmeldebestätigungs-E-Mail** angegebenen Support-Nummern.